



DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA

CÓDIGO:

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

FO-DGE/DMR-04

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

HOJA: 1 DE 8

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

Dirección General de Salud (DGS)

Handwritten notes in blue ink on the right margin, including the letters "T", "S", "A", "L", "D", "G", "S" and a signature.



DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA

CÓDIGO:

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

FO-DGE/DMR-04

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

HOJA: 3 DE 6

2. Desarrollo de proceso y solicitud de automatización de las consultas de psicología.

UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA	
CÉDULA DEL PROYECTO	
DEPENDENCIA / ENTIDAD	Dirección de Salud Municipal
NOMBRE DEL PROYECTO	Desarrollo de proceso y solicitud de automatización de consulta psicológica
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección General de Salud Municipal/Dirección Atención a la Comunidad
LÍDER DEL PROYECTO /	Paulina Viridiana Trejo Sánchez
FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
FEBRERO	DICIEMBRE
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
El incremento en la demanda de los servicios de psicología nos obliga a buscar alternativas eficaces que permita simplificar la obtención de citas de atención psicológica a través de una plataforma digital, facilitando así el acceso a la ciudadanía leonesa para mantener el bienestar de su salud mental.	
OBJETIVO(S)	
Corresponder de manera positiva al incremento en la solicitud de los servicios psicológicos, otorgando una herramienta útil para facilitar el proceso de atención en el consultorio más cercano a su domicilio.	
ACCIONES	
Implementar la modalidad virtual con la finalidad de optimizar el proceso de atención por parte de los profesionales de la salud mental. Difusión activa y continua para lograr un mayor impacto con esta modalidad.	
INDICADOR	META
Porcentaje de citas agendadas de manera virtual entre el porcentaje de citas atendidas.	Atención del 100% de las citas agendadas
RESULTADO ESPERADO	
Incrementar el proceso de citas en modalidad virtual en las diferentes delegaciones de nuestro municipio.	
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	
Continuar el fomento y la participación activa de los habitantes del municipio de León, para que se involucren de manera positiva en el cuidado de la salud mental, facilitando su proceso de atención en todos los consultorios de la Dirección General de Salud.	

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA

CÓDIGO:


DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

FO-DGE/DMR-04

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

HOJA: 5 DE 8

Desarrollo de proceso y solicitud de automatización del trámite servicio integral de panteones, el cual incluye el servicio de exhumación y/o reinhumación de restos humanos, inhumación de restos humanos, pago de derecho a colocación de lápida.

 UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA	
CÉDULA DEL PROYECTO	
DEPENDENCIA / ENTIDAD	Dirección de Salud Municipal
NOMBRE DEL PROYECTO	Desarrollo de proceso para el pago de derecho a colocación de lápida, a través de medios digitales.
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	Dirección General de Salud Municipal/Coordinación de Panteones Municipales
LÍDER DEL PROYECTO / CARGO	Beatriz Adriana García Neri
FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO
FEBRERO	JUNIO
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
Agilizar el trámite de solicitud para el pago de derecho de colocación de lápida cuando el ciudadano así lo decida, realizando el trámite a través de medios digitales como "Pagonet"	
OBJETIVO(S)	
Optimizar el tiempo en la realización del pago de derechos de colocación de lápida, al ofrecer herramientas digitales para tener acceso con mayor facilidad al formato de solicitud y realizar el pago vía digital.	
ACCIONES	
Incrementar la satisfacción del usuario	
Ofrecer la información necesaria que le ayude a la toma de decisiones.	
optimizar el tiempo con la facilidad y eficiencia de las herramientas digitales	
INDICADOR	META
Porcentaje de solicitudes recibidas/porcentaje de solicitudes atendidas.	Atender el 100% de las solicitudes por este medio
RESULTADO ESPERADO	
Fomentar el uso de herramientas digitales, incrementando la satisfacción del usuario al realizar el trámite en el momento en que lo decida.	
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	
Facilitar el trámite a los ciudadanos que decidan realizar el pago de derecho de colocación de lápida, brindándole libertad en la toma de decisiones, disminuyendo gastos económicos evitando el desplazamiento para la realización de trámites como la obtención de la solicitud y realización de pago.	

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



DIRECCIÓN GENERAL DE ECONOMÍA

CÓDIGO:

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

FO-DGE/DMR-04

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

HOJA: 8 DE 8

MTRA. LOURDES ALEJANDRA PÉREZ TORRES
Presidente de la UNIMER

M.E. PAULINA VIRIDIANA TREJO SÁNCHEZ
Líder de proyecto

LIC. VIRIDIANA JHENIFER MARTÍNEZ JASSO
Integrante

LIC. BEATRIZ ADRIANA GARCÍA NERI
Integrante

DRA. GABRIELA ESTEFANÍA AGUILERA
COLLAZO
Integrante

LIC. NANCY DIANA NOEMI SERVÍN DE LA
ROSA
Integrante

MVZ. SILVIA SORIANO TREVIÑO
Integrante

LIC. SALVADOR SALINAS DE LA TORRE
Integrante